

AŞAĞIDAKİ ANKET SORULARI ÖRNEKTİR.!!!

EK 1: MEMNUNİYET ANKETLERİ

A.Okul alıőanları Memnuniyet Anketi

.....İLKÖĞRETİM OKULU/LİSESİ OKUL ÇALIŞANLARI
MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli alıőanımız;

Okulumuzun sizlere daha kaliteli hizmet verebilmesi için okuldaki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Bu nedenle sizlerin okuldaki uygulamalara ilişkin görüşlerinizi belirlemek için aşağıdaki anket düzenlenmiştir. **Sizin yapacağınız değerlendirme; Mevcut durumu belirlemeye önemli katkılar sağlayacaktır.**

Anket iki bölümde oluşmaktadır. birinci bölümde sizlerle ilgili bilgiler yer almaktadır. İkinci bölümde ise okul uygulamalarındaki memnuniyetinizi belirlemeye yönelik ifadeler yer almaktadır. Bu bölümdeki her bir madde de memnuniyet derecenizle ilgili ifadeler **5= Her Zaman, 4= oėunlukla, 3= Sık, Sık 2= Ara Sıra, 1= Hiçbir Zaman**, Şeklinde sıralanmaktadır. Sizden beklenen, memnuniyet derecenizi hangi seçeneğin en iyi olarak belirttiğini düşünüyorsanız ilgili yere (x) işareti koyarak belirtiniz.

Lütfen! **Tüm soruları eksiksiz ve samimiyetle doldurmanızı rica eder, katkılarınız için teşekkür ederiz.**

.....
Okul Müdürü

I.BÖLÜM

KİŞİSEL BİLGİLER					
1. Cinsiyetiniz:					
A. Kadın	()	B. Erkek	()		
2. Yaşınız:					
A. 18-25 yaş	()	B. 26-33 yaş	()	C. 34-41 yaş	()
D. 42-39 yaş	()	E. 50 yaş ve üzeri	()		
3.Eğitim durumunuz?					
A. İlköğretim	()	B. Ortaöğretim (lise)	()	C. Yüksek Okul	()
D. Fakülte (Lisans)	()	E. Yüksek Lisans ve üstü	()		
4.Konumunuz:					
A. Yönetici	()	B. Öğretmen	()	C. Diğer çalışanlar	()
5. Kaç yıldır bu okulda çalışıyorsunuz?					
A. 0-5 yıl	()	B. 6-10 yıl	()	C. 10-15 yıl	()
D. 16 ve üstü	()				

II.BÖLÜM

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Memnuniyet Derecesi				
		Her Zaman	Çoğunlukla	Sık Sık	Ara Sıra	Hiçbir Zaman
		5	4	3	2	1
Kararlara Katılım						
1.	Okulumuzda çalışanlarla ilgili kararlar, çalışanların katılımıyla demokratik bir şekilde alınır.					
2.	Okulumuzda çalışanların dile getirdiği şikâyet ve öneriler dikkate alınmaktadır.					
3.	Okulumuzun kalite politikasını destekliyorum.					
4.	Okulda çalıştığım işle ilgili alınacak kararlarda görüşüm alınmaktadır.					
5.	Okul yönetiminden memnunum					
İşbirliği ve İletişim						
6.	Kurumdaki tüm duyurular çalışanlara zamanında iletilir.					
7.	Okulumuzda yapılan faaliyetlerde herkes birbirine yardımcı olur.					
8.	Okul yöneticileri ile sağlıklı iletişim kurabiliyorum. /Okul içerisinde üstlerimle sağlıklı iletişim kurabiliyorum.					
9.	Okulda, öğretmenler ile sağlıklı iletişim kurabiliyorum.					

10.	Okulda, diğer çalışanlar ile sağlıklı iletişim kurabiliyorum.					
Performans Değerlendirme Sistemi						
11.	Bireysel performans değerlendirmesi adil, tarafsız ve objektif olarak yapılmaktadır.					
12.	Her türlü ödüllendirme ve terfilerde bireysel performans değerlendirme sonuçları esas alınmaktadır.					
13.	Yöneticinin çalışanları değerlendirirken kullandığı kriterler çalışanlara duyurulur.					
14.	Yöneticiler, çalışanların performansını etkileyen sebepleri araştırmaktadır.					
15.	Yöneticiler, çalışanların performanslarını yükseltmek için gerekli önlemleri alır.					
Motivasyon ve Tatmin						
16.	Kendimi okulun değerli bir üyesi olarak görürüm.					
17.	Okulda kendimi güvende hissedirim.					
18.	Yaptığım işten zevk alıyorum ve işimi seviyorum.					
19.	Aldığım ücret yeterlidir.					
20.	Yöneticilerin sergilediği tutum ve davranışlar, çalışanları motive edici yöndedir.					
21.	Bu okulda çalışmaktan gurur duyuyorum.					
22.	Okul yönetimi görevimi yerine getirmede bana destek oluyor.					
Kişisel ve Mesleki Gelişim						
23.	Yöneticiler, çalışanların hizmet içi eğitim ihtiyaçlarını karşılamak için kişi ve kuruluşlarla işbirliği yapar.					
24.	Yöneticiler, çalışanların mesleklerinde gelişmeleri (HİE'lere katılımlarda, yüksek lisans yapmada ...) için gerekli desteği verir.					
25.	Çalıştığım okul bana kendimi geliştirme imkanı tanımaktadır.					

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Memnuniyet Derecesi				
		Her Zaman	Çoğunlukla	Sık Sık	Ara Sıra	Hiçbir Zaman
Çalışma Ortamı		5	4	3	2	1
26.	Okul teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanıma sahiptir.					
27.	Çalışanların okulda yemek, servis vb. ihtiyaçları karşılanır.					
28.	Okulda ihtiyaç duyduğum malzemeye zamanında ulaşabilirim (renkli tebeşir, fotokopi ...)					
29.	Okulda çalışanlara, sınıflara/bürolara yapılan araç gereç dağıtımında eşitlik ilkesi uygulanır.					
30.	Okulda görevimi yerine getirebilmem için yeterli araç gereci buluyorum.					
31.	Öğretmenlere sağlanan sosyal tesis ve hizmetler yeterlidir.					
32.	Okulda güvenlik hizmetleri yeterlidir.					
33.	Okulumuz huzurludur.					
Sosyal Etkinlikler						
34.	Çalışanlara yönelik sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenir.					
35.	Okulda düzenlenen sosyal ve kültürel faaliyetlere seveerek katılmaktayım.					
İnsan Kaynaklarının Etkili Yönetimi						
36.	Yönetici tüm çalışanlara görevlerini (iş tanımlarını) bildirir.					
37.	Okulda düzenlenecek sosyal, kültürel faaliyetlere, eğitsel kol vs.lere, çalışanların ilgi ve yetenek ve istekleri doğrultusunda görevlendirmeler yapılır.					

38.	Okulda çalışanlar arasında gruplaşmalar, dedikodular vs.. olmaz.					
39.	Çalışanların özlük işlemleri düzenli yapılır.					
40.	Yöneticiler, karşı fikirlere saygılıdır.					
41.	Öğretmene yönelik hizmetlerde fırsat eşitliği sağlanmaktadır.					
42.	Okulda sağlık hizmetlerine yönelik işlemlere (sevk, rapor, fatura vb.) gereken özen gösterilerek yapılmaktadır.					
Topluma Etki ve Katkı Durumunun Algılanması						
43.	Yöneticilerimiz, hizmet alanların beklentilerini dikkate alır.					
44.	Okul yerel ve genel toplum üzerinde olumlu etki bırakacak çalışmalar yapmaktadır.					
45.	Okul doğal kaynakları korumakta ve doğal çevrenin korunması için gayret göstermektedir.					
46.	Kurumda geri dönüşümü mümkün atıklar toplanmaktadır.					
47.	Okul, çağın gerektirdiği değişme ve gelişmeleri takip edebilmekte ve bu gelişmeleri okula taşıyabilmektedir.					

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Memnuniyet Derecesi				
		Her Zaman	Çoğunlukla	Sık Sık	Ara Sıra	Hiçbir Zaman
Yöneticilerin Liderlik Davranışları		5	4	3	2	1
48.	Yöneticilerimiz çalışanların görüşlerini dikkate almaktadır.					
49.	Yöneticilerimiz işinin gerektirdiği yeterliliğe sahiptir.					
50.	Yöneticilerimiz insan ilişkilerine önem vermektedir.					
51.	Yöneticilerimiz, yaratıcı ve yenilikçi düşüncelerin üretilmesini teşvik etmektedir.					
52.	Yöneticilerimiz, teknolojik gelişmeleri takip etmektedir.					
53.	Okulda görev alanına giren iş ve işlemlerin					

	yürütülmesine liderlik yapma fırsatı tanınmaktadır.					
54.	Okulda üstlerim liderlik davranışları sergilemektedir.					
İyileştirme Etkinliklerine Destek ve Katılım						
55.	Yöneticilerimiz, okulda birlikte çalışmayı (takım çalışmasını) destekler.					
56.	Yöneticilerimiz, katıldıkları hizmet-içi eğitim, konferans ve seminer sonuçlarını çalışanlarla paylaşırlar.					
57.	Yöneticiler, çalışanların değişim yaratacak fikirleri desteklenmektedir.					
58.	Yöneticiler, okulun vizyonunu, stratejilerini, iyileştirmeye açık alanlarını vs..çalışanlarla paylaşır.					
59.	Yöneticiler, iyileştirme takım çalışmalarının önerilerini dikkate alarak iyileştirmeler yapar.					
Motivasyon, Tanıma ve Takdir Yaklaşımı						
60.	Okul yöneticisi, iyi performans gösteren personeli (veya ekibi) aylıkla ödül, takdir, teşekkür vs ile ödüllendirir.					
61.	Yöneticiler, iyi performans gösteren personeli/ekibi, öğretmenler kurulu toplantılarında, törenlerde vb. duyurarak takdir eder.					
62.	Her türlü ödüllendirme ve terfilerde adil olma, tarafsızlık ve objektiflik esastır.					
63.	Okulda yapılan olumlu işler takdir edilir.					
Okulun Vizyon, Misyon ve Değerlerine İlişkin Algılar						
64.	Okulumun değerlerini biliyor ve paylaşıyorum.					
65.	Okulumun misyonunu biliyor ve paylaşıyorum.					
66.	Okulumun vizyonunu biliyor ve paylaşıyorum.					
67.	Okulumun temel politikasını ve önemli stratejilerini biliyor ve paylaşıyorum.					
68.	Okulumuzun insan kaynakları yönetimi strateji ve uygulamalarını benimsiyorum.					

Okulun en beğendiğiniz özellikleri nelerdir?

Okulun en beğenmediğiniz, değişmesini istediğiniz özellikleri nelerdir?

B. Öğrenci Memnuniyet Anketi

..... İLKÖĞRETİM OKULU/LİSESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKETİ

Sevgili Öğrenci;

Okulumuzun sizlerin daha güzel ortamlarda, daha nitelikli bir eğitim alabilmeniz ve sizlere daha iyi hizmet sunabilmemiz için; görüşlerinize ihtiyaç duymaktayız. Bu nedenle aşağıdaki anket düzenlenmiştir. **Sizin yapacağınız değerlendirme, eğitim ve öğretim hizmetimizin kalitesini artırmada önemli katkılar sağlayacaktır.**

Anket iki bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde sizlerle ilgili bilgiler yer almaktadır. İkinci bölümde ise memnuniyetinizi belirlemeye yönelik ifadeler yer almaktadır. Bu bölümdeki her bir maddede memnuniyet derecenizle ilgili ifadeler **5= her zaman, 4= çoğunlukla, 3= sık, sık 2= ara sıra, 1= hiçbir zaman,** şeklinde sıralanmaktadır. Sizden beklenen, memnuniyet derecenizi hangi seçeneğin en iyi olarak belirttiğini düşünüyorsanız ilgili yere (x) işareti koyarak belirtmeniz.

Lütfen! Tüm soruları eksiksiz ve samimiyetle doldurunuz. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

.....

Okul Müdürü

I. BÖLÜM

1. SINIFINIZ:														
a.	4. Sınıf	()	b.	5. Sınıf	()	c.	6. Sınıf	()	d.	7. Sınıf	()	e.	8. Sınıf	()
f.	Hazırlık	()	g.	9. Sınıf	()	h.	10. Sınıf	()	ı.	11. Sınıf	()	i.	12. Sınıf	()
2. CİNSİYETİNİZ:														
a.	Kız	()	b.	Erkek	()									

II. BÖLÜM

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Memnuniyet Derecesi				
		Her Zaman	Çoğunlukla	Sık Sık	Ara Sıra	Hiçbir Zaman
		5	4	3	2	1
Kantin/Kooperatif						
1.	Okulumuzda kantin bulunmaktadır.	Evet ()		Hayır ()		
Yanıtınız EVET ise 2, 3, 4, 5, 6 maddeleri yanıtlayınız. HAYIR ise YEMEKHANE bölümüne geçiniz.						
2.	Okulumuzun kantininde ihtiyaç duyduğum şeyleri bulabiliyorum.					
3.	Okul kantininde görevli kişiler öğrenciye güler yüzlü ve nazik davranmaktadırlar.					
4.	Okul kantininde satılan malzemeler kaliteli ve güvenilirdir.					
5.	Okul kantininde satılan gıda ürünleri sağlıklıdır.					
6.	Okulumuz kantininde satılan yiyecek ve içeceklerin fiyatları uygundur.					
Yemekhane						
7.	Okulumuzun yemekhanesinde yemek yiyorum.	Evet ()		Hayır ()		
Yanıtınız EVET ise 8, 9, 10, 11 maddeleri yanıtlayınız, HAYIR ise YATILI, YURT, PANSİYON vb. bölümüne geçiniz.						

8.	Yemekhanede çıkan yemekleri beğeniyorum.					
9.	Yemekhane temiz ve bakımlıdır.					
10.	Yemekler çeşitli ve doyurucudur.					
11.	Yiyeceklerde kullanılan malzemeler temiz ve tazedir.					
Yatılı, Yurt, Pansiyon Vb.						
12.	Yatılı, Pansiyon, Yurt vb. kalıyorum.	Evet ()			Hayır()	
Yanıtınız EVET ise 13, 14, 15. maddeleri yanıtlayınız, HAYIR ise OKUL SERVİSLERİ bölümüne geçiniz.						
13.	Yattığım yer temiz ve bakımlıdır					
14.	Kaldığım yurt/ pansiyon güvenlidir.					
15.	İhtiyaç duyduğumda nöbetçi öğretmenime ulaşabilirim.					
Okul Servisleri						
16.	Okulumuzun servisleri ile okula gidip geliyorum.	Evet ()			Hayır()	
Yanıtınız EVET ise 17, 18, 19. maddeleri yanıtlayınız, HAYIR ise İletişim bölümüne geçiniz.						
17.	Okulumuzun servisleri güvenlidir.					
18.	Okulumuzun servisleri her zaman saatinde gelir.					
19.	Okul servis şoförümüz bize saygılı davranır.					
İletişim						
20.	İhtiyaç duyduğumda okul yöneticileriyle rahatlıkla görüşebilirim.					
21.	İhtiyaç duyduğumda öğretmenlerle rahatlıkla görüşebilirim.					
22.	İhtiyaç duyduğumda okul çalışanlarıyla rahatlıkla görüşebilirim.					
23.	Okulumuzdaki tüm duyurular öğrencilere zamanında iletilir.					
Okul Hizmetlerine Ulaşma						
24.	Okul kütüphanesi veya kitaplığı istediğim zaman çalışabileceğim niteliktedir.					
25.	Okulumuzun laboratuvarından (bilgisayar, fizik, kimya...) yararlanırım.					
26.	Okulumuzun spor alanları (salon ve bahçe) yararlanabileceğim şekildedir.					
27.	Okulumuzda ulaşabileceğim bilgi kaynakları çeşitlidir.					

Dilek, Öneri ve Şikâyetler		5	4	3	2	1
28.	Öğretmenlerime ilettiğim sorunların çözümüne gayret gösterilir.					
29.	Okul yönetimine ilettiğim sorunların çözümüne gayret gösterilir.					
30.	Sınıf temsilcimiz, dilek, öneri ve şikâyetlerimizi ilgili kişilere ulaştırır.					
31.	Okulumuza ilettiğimiz öneri ve isteklerimize cevap verilir.					
Güvenilirlik						
32.	Okulumuz yöneticilerine güvenirim.					
33.	Okulumuz öğretmenlerine güvenirim.					
34.	Okulumuzun diğer çalışanlarına (memur, hizmetli ...) güvenirim.					
Kararlara Katılım						
35.	Okulumuzda öğrenci temsilcilerini öğrenciler seçer.					
36.	Okul Öğrenci Kurulu öğrencileri temsil edebilmektedir.					
Öğrenci İşleri						
37.	Okulumuzdan istediğim belgeleri (öğrenci belgesi, kimlik) zamanında alabilirim.					
38.	Okulumuzda sağlık sorunu yaşadığımızda gerekli hassasiyet gösterilir.					

Rehberlik ve Yönlendirme Hizmetleri						
39.	Okulumuzun rehberlik servisinden yeterince yararlanabiliyorum.					
40.	İhtiyaç duyduğumda kişisel sorunlarımla ilgili rehberlik hizmeti alabilirim.					
41.	Okulumuzdan mezun olduktan sonra gidebileceğim bir üst eğitim kurumu hakkında yönlendirme yapılmaktadır.					
42.	Okulumuzda öğrencilerin ilgi, istek ve yeteneklerine uygun yönelmelerini sağlayacak sistemli rehberlik hizmetleri verilmektedir.					
EĞİTİM-ÖĞRETİM FAALİYETLERİ						
Ders Programları						
43.	Dersler seviyemize uygun olarak işlenir.					

44.	Okulda edindiğim bilgilerin günlük hayatta ve/veya daha sonraki öğrenim hayatımda işime yarayacağını düşünüyorum.					
45.	İşlenen konular benim anlayabileceğim düzeydedir.					
46.	Derslerin işlenişi için yeterli süre ayrılmıştır.					
47.	Derslerin içeriği benim ilgimi çekecek şekilde düzenlenmiştir.					
Öğrenme/Öğretme Yöntem ve Teknikleri						
48.	Dersler zevkli geçmektedir.					
49.	Derslerin işlenişinde farklı yöntemler kullanılmaktadır.					
50.	Bize öğrenme ve başarıma fırsatı tanınmaktadır.					
51.	Öğrendiğimiz bilgilerin (deneyler, projeler, ödevler vb. yöntemlerle) uygulaması da yapılmaktadır.					
Sınıf Ortamı						
52.	Anlamadığım bir şeyi öğretmenlerime rahatlıkla sorabiliyorum.					
53.	Sınıfta görüş ve önerilerimi rahatlıkla dile getirebiliyorum.					
54.	Hata yaptığımda iyi niyetle ve hoşgörü ile yönlendirileceğimi biliyorum					
Ders Araç ve Gereçleri						
55.	Ders kitapları işlenen konuya uygun olarak seçilmiştir.					
56.	Derste konuya göre uygun araç ve gereçler kullanılmaktadır.					
57.	Sınıfta veya laboratuvarlarda yeterli araç gereç bulunmaktadır.					
58.	Ders araç ve gereçlerini(bilgisayar, tepegöz, deney araçları vb.) kullanabiliyoruz.					
Ders Arası						
59.	Ders aralarında dinlenme imkânı buluyorum.					
60.	Ders araları (teneffüsler) zaman açısından yeterlidir					
61.	Teneffüslerde bir sorun olduğunda nöbetçi öğretmenler hemen müdahale ederler.					
62.	Ders aralarında ihtiyaçlarımı giderebiliyorum.					

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Memnuniyet Derecesi				
		Her Zaman	Çoğunlukla	Sık Sık	Ara Sıra	Hiçbir Zaman
Sosyal, Kültürel ve Spor Etkinlikler		5	4	3	2	1
63.	Okulumuzda sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.					
64.	Okulumuzda sportif faaliyetler düzenlenmektedir.					
65.	Düzenlenen sosyal ve kültürel faaliyetlere seveerek katılıyorum.					
66.	Okulum sahip olduğum yetenekleri geliştirme imkânı sağlar.					
67.	İlgi duyduğum sportif faaliyeti okulumuzda yapma imkânı buluyorum.					
Öğrenci Kulüpleri						
68.	Katılacağımız kulüpleri (Yeşilay, Kızılay...) istek ve yeteneklerimiz doğrultusunda seçeriz.					
69.	Kulüp çalışmalarının faydalı olduğunu düşünüyorum.					
70.	Kulüp çalışmalarına seveerek katılıyorum.					
Belirli Gün ve Haftalar						
71.	Okulumuzda belirli gün ve haftalarla (Öğretmenler Günü, Trafik Haftası ...) ilgili kutlamalar yapılmaktadır.					
72.	Okulumuzda yapılan belirli gün ve hafta kutlamalarını beğeniyorum.					
Okulun Fiziki Ortamı						
73.	Okul binası ve diğer fiziki mekânlar (spor salonu, okul bahçesi ...) yeterlidir.					
74.	Okulumuzun bahçesi, spor salonu vb. alanları ders dışında da yararlanabileceğim şekilde düzenlenmiştir.					
75.	Sınıfta rahatlıkla oturabiliyor, dersleri en iyi şekilde izleyebiliyorum.					
76.	Sınıflarımız ders işlemeye uygundur.					
77.	Okulumuzun masa, sandalye, sıra, mobilya vb. eşyanın yerleşim biçimi (ergonomi) güzeldir.					
78.	Okulumuzun içi ve dışı temizdir.					
79.	Okulumuzdaki tuvalet ve lavabo sayısı yeterlidir.					

80.	Tuvalet ve lavabolar temizdir.					
81.	Okulumuzun ısınması yeterlidir.					
Güvenlik						
82.	Okulumuzda yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.					
83.	Okulumuzda yangın ve doğal afetlere (deprem, sel, ...) karşı gerekli güvenlik önlemler alınır.					
Değerlendirme, Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri						
84.	Okulumuzda ders içi ve ders dışı başarılar ile örnek davranışlarımız ödüllendirilir.					
85.	Öğretmenler sınav sonuçlarının değerlendirmesinde (sözlü, yazılı sınav) tarafsız davranırlar.					
86.	Hazırlanan sınav soruları ve yapılan değerlendirmeler öğrenci olarak bizlerin gerçek başarısını ölçmektedir.					
87.	Ödüllendirme ve cezalandırmalarda tarafsız ve adil davranılır.					
Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim						
88.	Okulumuzda Atatürk' e ve diğer devlet büyüklerine sevgim arttı.					
89.	Okulumuzda milli ve manevi değerlerimiz benimsetilmektedir.					
90.	Okulumuzda temel ahlaki değerler (doğruluk, dürüstlük vb.) kazandırılmaktadır.					
91.	Tercih şansım olsa yine bu okulu seçerdim.					

Okulumuzda en çok neleri seviyorsunuz:

Okulumuzda neleri değiştirmek isterdiniz:

C.Veli Memnuniyet Anketi

VELİ MEMNUNİYET ANKETİ

..... İLKÖĞRETİM OKULU/LİSESİ

Açıklama: Toplam Kalite Yönetimi ve 2010/14 sayılı genelge kapsamında Stratejik planlamaları yapılmak, okulumuzda yürütülecek çalışmalara ışık tutmak, mevcut durumumuzu görmek, okulumuzun gelişim hedeflerini belirlemek için sizlerin görüşlerine ihtiyacımız vardır. Lütfen her maddeyi dikkatlice okuyunuz ve katılma derecenizi kutucuğun içini çarpı (X) işareti ile işaretleyerek belirtiniz.

Katkılarınız için teşekkür ederiz...

.....

Okul Müdürü

I. BÖLÜM

KİŞİSEL BİLGİLER					
1. Cinsiyetiniz:					
A.Kadın	()	B. Erkek	()		
2. Yaşınız:					
A. 30 ve daha az	()	B. 31-35 Yaş	()	C. 36-40 Yaş	()
D.41-45 Yaş	()	E. 45 Yaş ve Üstü	()		
3. Eğitim Durumunuz:					
A. İlkokul	()	B. Ortaokul	()	C. Lise	()
D. Üniversite	()	E. Diğer ()			
4. Bu okulda öğrenim gören kaç çocuğunuz var?					
5. Kaç yıldır okulun velisisiniz?					

II. BÖLÜM

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Memnuniyet Derecesi				
		Her Zaman	Çoğunlukla	Sık Sık	Ara Sıra	Hiçbir Zaman
Kantin/Kooperatif		5	4	3	2	1
1.	Okulumuzda kantin bulunmaktadır.	Evet ()			Hayır()	
Yanıtınız EVET ise 2, 3, 4. maddeleri yanıtlayınız. HAYIR ise YEMEKHANE bölümüne geçiniz.		5	4	3	2	1
2.	Okulumuz kantininde satılan malzemeler kaliteli ve güvenilirdir					
3.	Okulumuz kantininde satılan gıda ürünleri sağlıklıdır					
4.	Okulumuz kantininde satılan yiyecek ve içeceklerin fiyatları uygundur.					
Yemekhane						
5.	Çocuğum okulun yemekhanesinde yemek yiyor.	Evet ()			Hayır()	
Yanıtınız EVET ise 6, 7, 8. maddeleri yanıtlayınız, HAYIR ise YATILI, YURT, PANSİYON vb. bölümüne geçiniz.		5	4	3	2	1
6.	Yemekhanede çıkan yemekler güzeldir/.					
7.	Yemekhane temiz ve bakımlıdır.					
8.	Yemekler çeşitli ve doyurucudur.					
9.	Yiyeceklerde kullanılan malzemeler temiz ve tazedir.					
Yatılı, Yurt, Pansiyon Vb.						
10.	Çocuğum yatılı olarak, pansiyonda, yurttan vb. kalıyor.	Evet ()			Hayır()	
Yanıtınız EVET ise 10, 11. maddeleri yanıtlayınız, HAYIR ise OKUL SERVİSLERİ bölümüne geçiniz.						

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Memnuniyet Derecesi				
		Her Zaman	Çoğunlukla	Sık Sık	Ara Sıra	Hiçbir Zaman
11.	Yatakhane temiz ve bakımlıdır					
12.	Çocuğumun kaldığı yurt/pansiyon güvenlidir.					
Okul Servisleri						
13.	Çocuğum okul servisleri ile okula gidip geliyor.	Evet ()			Hayır ()	
Yanıtınız EVET ise 13, 14. maddeleri yanıtlayınız, HAYIR ise İletişim bölümüne geçiniz.		5	4	3	2	1
14.	Okulumuzun servisleri güvenlidir.					
15.	Okulumuzun servisleri her zaman saatinde gelir.					
İletişim						
16.	Öğretmenlere ihtiyaç duyduğum an rahatlıkla ulaşabilir ve görüşebilirim.					
17.	Okul Müdürü ve diğer yöneticilere ihtiyaç duyduğum an rahatlıkla ulaşabilirim.					
18.	Çocuğum hakkında gerekli bilgilendirme zamanında yapılır.					
19.	İlgili kişilere (müdür, müdür yard.) Telefon ettiğimde görüşebilirim.					
Okul Hizmetlerine Ulaşma						
20.	İhtiyaç duyduğumda Okul kütüphanesinden yeterli düzeyde yararlanabiliyorum.					
21.	Okulumuzun laboratuvarından (bilgisayar, fizik, kimya...) yeterince yararlanabiliyorum.					

22	Okulumuzun spor salonundan yeterince yararlanabiliyorum. .						
23	Okulumuzun rehberlik servisinden yeterince yararlanabiliyorum. .						
Dilek, Öneri ve Şikâyetler							
24	Öğretmenlere ilettiğim sorunlar, dikkatle dinlenir ve sorunun çözümüne gayret gösterilir. .						
25	Okul yönetimine ilettiğim sorunlar, dikkatle dinlenir ve sorunun çözümüne gayret gösterilir. .						
Güvenilirlik							
26	Okulumuzun öğretmenlerine güvenirim. .						
27	Okul müdürüne ve okul idaresine güvenirim. .						
28	Okulumuzun diğer personeline (memur, hizmetli...) güvenirim. .						
29	Okul yönetiminin öğrenciler ve okul ile ilgili aldığı kararlara güvenirim. .						
Kararlara Katılım							
30	Okulumuzda kararlar alınırken veli görüşleri de dikkate alınır. .						
31	Okul Aile Birliği velileri temsil edebilmektedir. .						
32	Sınıfta öğrenciyi ilgilendiren konulara ilişkin alınacak kararlarda öğretmen bizim görüşümüzü alır. .						
33	Okulumuzun vizyonunu (en büyük hedefini) biliyor ve destekliyorum. .						

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Memnuniyet Derecesi				
		Her Zaman	Çoğunlukla	Sık Sık	Ara Sıra	Hiçbir Zaman
Öğrenci İşleri		5	4	3	2	1
34	Okulumuzda öğrenci sağlık sorunu yaşadığında gerekli hassasiyet gösterilir.					
35	Öğrenci kayıt/kabul işlemleri gerektiğinde alınacak nakil, öğrenci belgesi vb. belgeler zamanında düzenlenir.					
36	Okulumuzun öğrenci işlerinde güler yüzle karşılanılır.					
Rehberlik ve Yönlendirme Hizmetleri						
37	Okulumuzdan mezun olduktan sonra çocuğumun gidebileceği bir üst eğitim kurumu hakkında yönlendirme yapılmaktadır.					
38	Okulumuzda öğrencilere yönelik yapılan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.					
39	Çocuklarımızın gelişim süreci ile ilgili yeterli bilgi alabiliyoruz.					
EĞİTİM-ÖĞRETİM FAALİYETLERİ						
Ders Programları						
40	Okulumuzda çocuklarımızın kazandığı bilgiler, günlük hayatta ve/veya daha sonraki öğrenim hayatında kullanabilecekleri niteliktedir.					
41	İşlenen konular öğrencinin düzeyine uygundur.					
Sınıf Ortamı						
42	Çocuğumuz anlamadığı bir şeyi öğretmenine rahatlıkla sorabilmektedir.					
43	Çocuğumuz sınıfta görüş ve önerilerini rahatlıkla dile getirebiliyor.					

Ders Araç ve Gereçleri						
44	Ders kitapları işlenen konuya uygun olarak seçilmiştir.					
.						
45	Ders araç ve gereçleri aktif biçimde kullanılmaktadır.					
.						
46	Sınıfta veya laboratuvarlarda yeterli araç gereç bulunmaktadır.					
.						
Ders Arası						
47	Ders araları (teneffüsler) zaman açısından yeterlidir.					
.						
48	Ders aralarında öğrenci dinlenme imkanı bulmaktadır.					
.						
49	Ders aralarında öğrenciler ihtiyaçlarını giderebilmektedir.					
.						
Sosyal, Kültürel ve Spor Etkinlikler						
50	Okulumuzda yeterince sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.					
.						
51	Okulumuzda yeterince sportif faaliyetler düzenlenmektedir.					
.						
52	Düzenlenen bu faaliyetlere katılımı herkese fırsat tanınmaktadır.					
.						
53	Düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri beğeniyorum.					
.						
54	Çocuğumuz ilgi duyduğu sportif faaliyetleri okulda yapma olanağını bulmaktadır.					
.						

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Memnuniyet Derecesi				
		Her Zaman	Çoğunlukla	Sık Sık	Ara Sıra	Hiçbir Zaman
Okulun Fiziki Ortamı		5	4	3	2	1
55.	Okulumuzun binası ve diğer fiziki mekânlar yeterlidir.					
56.	Sınıflar ders işlemeye uygundur.					
57.	Okulumuzda masa, sandalye, sıra, mobilya vb. eşyanın yerleşim biçimi (ergonomi) güzeldir.					
58.	Okulumuzun içi ve dışı temizdir.					
59.	Okulumuzdaki tuvalet ve lavabo sayısı yeterlidir.					
60.	Tuvalet ve lavabolar temizdir.					
61.	Okulumuzun ısınması yeterlidir.					
Güvenlik						
62.	Okulumuzda yeterli güvenlik önlemleri alınmaktadır.					
Değerlendirme, Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri						
63.	Öğrenci başarıları değerlendirilirken (Not Verme, Karne vb.) objektif (tarafsız) kriterler geçerlidir.					
64.	Okulumuzda her türlü ödüllendirme objektif kriterlere göre yapılır.					

Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim						
65.	Çocuklarımız okulda, Atatürk'ü ve diğer devlet büyüklerini daha iyi tanımaktalar ve onlara sevgileri artmaktadır					
66.	Çocuklarımız okulda milli ve manevi değerlerini öğrenebilmektedir					
67.	Çocuklarımız okulda Cumhuriyetin temel niteliklerini tanımakta, Demokratik tutum ve davranışlar kazanmaktadırlar.					
68.	Çocuklarımız okulda temel ahlaki değerleri (doğruluk, dürüstlük vb.) öğrenebilmektedir.					
69.	Okulumuzda çocuklarımız olumlu bir kişilik kazanabilmektedirler.					
Süreç Yönetimi						
70.	Okulumuzda yapılan çalışmalar ve bunları kimlerin yaptığını biliriz.					
71.	Okulumuzda daha iyiye ulaşmak için yeni projeler üretilir, yeni çalışmalar başlatılır.					
72.	Yapılan her işin sonunda elde edilen başarı ölçülür.					
73.	Eğitim öğretim faaliyetleri okuldan hizmet alan herkesin okuldan beklentilerine göre düzenlenir.					
74.	Eğitim hizmetinden yararlanan herkesin hizmetten memnun olup olmadığı ölçülür.					
Maddi Kaynakların ve Bilgi Birikiminin Yönetimi						
75.	Okulumuzun her türlü kaynağı okul gelişim planları doğrultusunda kullanılmaktadır.					
76.	Okul binası, eğitim araç gereçleri ve türlü malzeme eğitim amacına uygun şekilde kullanılmaktadır.					
77.	Eğitim araç gerecinin ve diğer malzemelerin bakım ve onarımı düzenli olarak yapılır.					
78.	Teknolojik gelişmeler takip edilir ve okulumuza taşınır.					
79.	Okulumuzdaki bilgi kaynaklarından (internet) veliler ve çevre de yararlanmaktadır.					

Okulun en beğendiğiniz özellikleri nelerdir?

Okulun en beğenmediğiniz, değişmesini istediğiniz özellikleri nelerdir?