

OKULÖNCESİ EĞİTİM KURUMLARI ÖZDEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

S. No	DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Puan Değeri
	GİRDİLER	
	1. Kriter: Liderlik	90
1.	Liderlerin önderliğinde, okulun misyon, vizyon, ilke ve değerlerini nasıl oluşturmaktadır?	
2.	Liderler, okulun ilke ve değerlerini davranışlarına nasıl yansıtmakta ve bir kalite kültürü doğrultusunda nasıl örnek ve önder olmaktadırlar?	
3.	Liderler, iyileştirme çalışmalarına, yenilikçilik ve yaratıcılığa, öğrenmeye ve birlikte çalışmaya nasıl destek sağlamaktadır?	
4.	Okul içinde her düzeydeki liderler nasıl tanımlanmakta ve yönetime nasıl destek sağlamaktadırlar? (kurul ve komisyon çalışmaları, etkinlikler, temel süreçlerin tanımlanması vb.)	
5.	Liderler okul çalışanları, hizmet götürülen kesim ve işbirliği yapılan kişi ve kurumlarla olan ilişkileri nasıl yönetmektedir? (Bu kesimlerin istek, beklentileri dinleme, yanıtlanma ve önerileri alma, başarıları tanıma, takdir etme vb.)	
6.	Okulda liderler kendi liderlik etkinliklerini nasıl ölçmekte, değerlendirmekte ve iyileştirmektedir?	
7.	Okul liderleri bireysel gelişimlerini nasıl sağlamaktadır?	
8.	Okul liderleri toplumsal-sosyal sorumlulukların yerine getirilmesine nasıl destek olmaktadır?	
	2. Kriter: Okulun Planı	90
9.	Okul, mevcut durum analizini nasıl yapmaktadır?	
10.	Okul, stratejik plânlamasını yaparken; mevcut kurumsal performansını (öz-değerlendirmesini), araştırma ve inceleme faaliyetlerini, Bakanlık plânlamalarını, yakın çevrenin ekonomik ve demografik göstergelerini, eğitimde ve bilimde yaşanan gelişmeleri nasıl dikkate almaktadır?	
11.	Okul, stratejik planlamasında paydaş beklentilerini/ihtiyaçlarını nasıl tespit etmekte ve planlarına nasıl yansıtmaktadır?	
12.	Okul, stratejik plan girdileri ile ilgili gelecek tahminlerini nasıl belirlemekte ve planlamaya nasıl yansıtmaktadır?	
13.	Okul, misyonunu, vizyonunu, ilke ve değerlerini, stratejik amaçlarını, hedeflerini, faaliyetlerini ve/veya projelerini ve birbirleriyle uyumlu olarak nasıl belirlemektedir?	
14.	Okul, performans göstergelerini nasıl belirlemekte ve nasıl değerlendirmektedir?	
15.	Okul, stratejik planı ve eylem planlarını/gelişim planlarını, süreçleriyle nasıl ilişkilendirmektedir?	
16.	Okul, eylem planlarını/gelişim planlarını, maliyetlendirme ve bütçelendirmeyi nasıl yapmaktadır?	
17.	Okul, stratejik planını ilgililere nasıl duyurmakta, kilit süreçler aracılığıyla planın yayılımı nasıl yapmakta, düzenli olarak nasıl gözden geçirmekte ve güncellemektedir?	
	3. Kriter: İnsan Kaynakları Yönetimi	60
18.	Çalışanların bilgi birikimi ve yetkinlikleri nasıl analiz edilmekte ve okul içi görevlendirmelerde nasıl dikkate alınmaktadır?	
19.	Çalışan performansının değerlendirilmesi, uygun bir şekilde takdir edilmesi ve ödüllendirilmesi nasıl yapılmaktadır?	

20.	Çalışanların bilgi birikimi ve niteliklerinin geliştirilmesi nasıl yapılmaktadır?	
21.	Ekiplerin oluşumu ve çalışması nasıl sağlanmaktadır?	
22.	Çalışanların yönetime katılımı nasıl sağlanmaktadır?	
23.	Çalışanların iletişim gereksinimlerinin saptanması ve karşılanması nasıl yapılmaktadır?	
24.	Okul içerisindeki görev dağılımı ve görev tanımlarının yapılması, okuldaki kurul ve komisyonların oluşumu, çalışanların ve kurulların görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi nasıl yapılmaktadır?	
25.	Çalışandan gelen yenilikçi ve yaratıcı fikirlerin ve proje önerilerinin değerlendirilmesi nasıl yapılmaktadır?	
26.	Çalışanlara yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin desteklenmesi nasıl yapılmaktadır?	
27.	Çalışanların ücret ve ücret dışı olanaklardan adil bir şekilde yararlanması nasıl sağlanmaktadır?	
4. Kriter: Maddi Kaynakların, Bilgi Birikiminin ve İşbirliklerinin Yönetimi		40
28.	Okul maddi kaynaklarını, belirlenen stratejik plan ve eylem planlarını/gelişim planlarını destekleyecek şekilde nasıl kullanmaktadır?	
29.	Okul işbirliklerini ve bilgi birikimini nasıl yönetmektedir?	
30.	Okul bina, donanım ve malzemeleri etkili ve verimli olarak nasıl kullanmaktadır?	
31.	Her türlü bina, donanım ve malzemenin bakım, onarım, temizlik ve güvenliği nasıl sağlanmaktadır?	
32.	Teknolojik gelişmeler nasıl takip edilmekte ve okula nasıl kazandırılmaktadır?	
33.	Teknoloji ve bilgi birikiminden azami ölçüde nasıl yararlanmaktadır?	
34.	Okul bütçesi nasıl yönetilmektedir?	
35.	Okul paydaşlarıyla bilgiyi nasıl paylaşmaktadır?	
İŞLEMLER		
5. Kriter: Süreç Yönetimi		120
36.	Okul süreçleri nasıl analiz edilmekte ve tanımlanmaktadır?	
37.	Okul kritik ve kilit süreçlerini nasıl belirlemektedir?	
38.	Okul süreçlerinin performansı nasıl ölçülmekte ve yönetilmektedir?	
39.	Okul süreçleri nasıl gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir?	
SONUÇLAR		
6a.1 Kriter: Öğrenci ile İlgili Memnuniyet Sonuçları		40
40.	(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmeli ve bizzat muhatabın algısını içermelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır): 1. Ulaşılabilirlik ve iletişim, 2. Dilek, öneri ve şikâyetler (dinleme, dikkate alınma, yanıtlanma vb.) 3. Güvenilirlik, 4. Rehberlik ve yönlendirme hizmetleri, 5. Güvenlik, 6. Kararlara katılım, 7. Öğrenci işleri,	

	<ul style="list-style-type: none"> 8. Ders programları, 9. Öğrenme/öğretme yöntemleri, 10. Sınıf ortamı, 11. Etkinlik araç gereçleri, 12. Dinlenme ve ihtiyaçlarını karşılama yeterliliği, 13. Okulun fiziki ortamı, 14. Kantin, yemekhane, yatakhaneler (varsa), 15. Sosyal, kültürel, bilimsel, sportif vb. faaliyetler, 16. Belirli gün ve hafta kutlamaları, 17. Değerlendirme, Olumlu Davranış Geliştirme ve Pekiştirme 18. Olumlu davranış kazanma, 19. Okulu sevme, talep etme 	
6a.2 Kriter: Veli ile İlgili Memnuniyet Sonuçları		40
41.	<p>(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmeli ve bizzat muhatabın algısını içermelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Ulaşılabilirlik ve iletişim, 2. Dilek, öneri ve eleştiriler 3. Güvenilirlik, 4. Rehberlik ve danışma hizmetleri 5. Güvenlik, 6. Kararlara katılım, 7. Çocukla ilgili iş ve işlemler, 8. Eğitim araç gereçleri (oyuncaklar), 9. Okulun fiziki ortamı, 10. Yemekhane, 11. Sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler, 12. Eğitim etkinlikleri, 13. Değerlendirme, olumlu davranış geliştirme ve pekiştirme, 14. Öğrenme ve öğretme yöntemleri, 15. Çocuk Kulübü 16. Bütçe 17. Sağlık Hizmetleri, 18. Özbakım hizmetlerini karşılama 19. Ulaşım, 20. Topluma etki ve katkı, 	
6a.3 İlköğretim Kurumlarının Memnuniyet Sonuçları		50
	<p>(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. İletişim 2. Problem Çözme 3. Liderlik ve Girişimcilik 4. Çevre Bilinci 5. Yaratıcı Düşünme 6. Duygu Yönetimi 7. İşbirliği ve Takım Çalışması 	

	8. Türkçeyi Doğru ve Etkili Kullanma 9. Özbakım Becerileri 10. İlköğretime hazırlık becerileri	
6-b Hizmetten Yararlananlar İle İlgili Performans Sonuçları		120
42.	<p>(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Çocuk devamsızlık oranları 2. Okuldan ayrılan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı 3. Okula nakil gelen çocuk sayısı 4. Çocuklardan gelen öneri/dilek sayısının uygulamaya yansıtılma oranı 5. Veliden gelen öneri/dilek sayısının uygulamaya yansıtılma oranı 6. Okulda yapılan iyileştirme çalışmalarına katılan veli sayısı 7. Okulda kaza geçiren öğrenci sayısı 8. Veli toplantısına katılan veli oranı 9. Okul Aile Birliği Genel Kurul Toplantısına katılan üyelerin tüm üyelere oranı 10. Velilerin memnuniyet anketlerine cevap verme oranları 11. Sınıf öğretmenlerine gönderilen anket sayısının mezun öğrenci sayısına oranı 12. Sınıf öğretmenleriyle yapılan anketlere katılım oranı 13. Rehberlik hizmeti alması gereken çocukların Rehberlik Araştırma Merkezine yönlendirme oranları 14. Anne- baba eğitimine yönelik yapılan etkinlik sayısı/Katılım oranı 15. Aile Katılım çalışmasına katılan veli sayısı/Toplam veli sayısı 16. Bir yıldır okula devam eden öğrenci sayısı 17. İki yıldır okula devam eden öğrenci sayısı/toplam öğrenci sayısı 18. Üç yıldır okula devam eden öğrenci sayısı/toplam öğrenci sayısı 	
7a. Kriter: Çalışanlar ile İlgili Memnuniyet Sonuçları		80
43.	<p>(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar bizzat muhatabın algılarından elde edilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kariyer geliştirme, 2. İletişim, 3. Yetkelendirme (çalışanın görevi ile ilgili güçlü kılınması), 4. Fırsat eşitliği, 5. Kararlara katılım, 6. Liderlik, 7. Takdir-tanıma sistemi, 8. Öğrenme ve başarıma fırsatı, 9. Performans değerlendirme sistemi, 10. Okulun vizyon, misyon, değerleri ile politika ve stratejilerine ilişkin algılamalar, 11. Çalışana Destek (moral, motivasyon, kariyer, ekipman vb.), 12. İstihdam koşulları, 13. İş güvencesi, 	

	<ul style="list-style-type: none"> 14. Ücret ve ücret dışı ödemeler, 15. Değişimin yönetimi, 16. Okul ortamı (sağlık-güvenlik), 17. Okulun çalışma ortamı, 18. Okulun çevre politikası ve çevre üzerindeki etkisi, 19. Okulun toplum içindeki rolü, 20. Çalışana okul tarafından sağlanması gereken hizmetler. 	
	7b. Kriter: Çalışanlar ile İlgili Performans Sonuçları	50
44.	<p>(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. İyileştirme ekiplerine çalışanların (gönüllü) katılım oranları, 2. Öneri sistemlerine çalışanların katılım oranları 3. Önerilerin dikkate alınma oranı 4. Çalışanlarca iletilen şikayet sayısı 5. Şikayetlerin dikkate alınma durumu 6. Eğitim ve gelişim düzeyleri lisans tamamlayan Öğretmen oranı 7. Eğitim ve gelişim düzeyleri yüksek lisans tamamlayan öğretmen oranı 8. Eğitim ve gelişim düzeyleri doktora tamamlayan öğretmen oranı 9. Okul içi yıllık kişi başına alınan hizmetiçi eğitim saati 10. Okul dışı yıllık kişi başına alınan hizmetiçi eğitim saati 11. Devamsızlık oranı 12. İş kazaları,(toplam sayı) 13. Okulda görev yapan öğretmenlerin, bu okuldaki ortalama görev süresi 14. Çalışana sağlanan ücret dışı hizmetlerin (Kreş, servis, gezi ve sosyal-kültürel-sportif) her bir alanı ile ilgili faaliyet sayıları ve katılım oranları 15. Çalışanların memnuniyet anketlerine katılım oranı, 16. Çalışanlara verilen ödül belge sayılarının çalışan sayısına oranı 17. İdari denetim veya teftişlerde okulun çalışanlarına sağladığı hizmetleri doğrulayan, öven raporlar (Toplam rapor sayısı) 	
	8. Kriter: Toplumsal-Sosyal Sorumluluk ile İlgili Performans Sonuçları	50
45.	<p>(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Okulun diğer okul ve kurumlarla bilgi, deneyim paylaşım sonuçları 2. Çevreye duyarlılık ve doğal kaynakların korunmasına ilişkin sonuçlar 3. Okulun toplumsal sorumluluk faaliyetleri nedeniyle medyada yer almasına ilişkin sonuçlar 4. Toplumsal bilinci geliştirmeye yönelik her türlü faaliyetlerle ilgili sonuçlar 5. Özel eğitim ihtiyacı olanlara varsa toplumsal açıdan dezavantajlı bireylere sağlanan desteğe ilişkin sonuçlar 6. Toplumsal sorumluluk uygulamaları nedeniyle verilen unvan sayısı 7. Toplumsal sorumluluk uygulamaları nedeniyle kazanılan ödül sayısı 8. Okulun halk sağlığı, sosyal, kültürel, sportif vb. alanlarda toplumsal 	

	<p>sorumluluk gereği gönüllü yaptığı faaliyet sayısı</p> <p>9. Okulun halk sağlığı, sosyal, kültürel, sportif vb. alanlarda toplumsal sorumluluk gereği gönüllü yaptığı işbirliği ve iş birliği yaptığı kurum sayısı</p>	
	9a. Kriter: Finansal Sonuçlar	30
46.	<p>(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Gelir ve gidere ilişkin sonuçlar 2 Öğrenci başına düşen gelir miktarı 3 Öğrenci başına düşen harcama miktarı 4 Harcamaların okul stratejik plan ve eylem planları ile uyumluluk oranı 5 Bütçe hedeflerine ulaşma oranı 6 Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimine yönelik yapılan harcama miktarı 7 Fiziki ve teknik ihtiyaçlara yönelik yapılan harcama miktarı 8 Sabit harcamalarda yapılan tasarruf miktarı (su, elektrik, telefon) 	
	9b. Kriter: Temel Performansa İlişkin Diğer Sonuçlar	140
47.	<p>(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Okulun kapasitesine göre doluluk oranı, 2. Öğretmen/öğrenci oranı, 3. Okuldaki kaynaştırma öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı, 4. Okulun il/ilçe merkezindeki resmi okul öncesi kurumları arasındaki payı, 5. Okulun, sınıf ve her bir gelişim alanları için başarı düzeyleri, 6. Gelişim alanlarındaki yetersizlik sebebiyle ilköğretime başlayamayan öğrenci sayısı, 7. Okulun başarısından dolayı yerel ve genel basında yer alma durumu, 8. Ulusal ve uluslar arası düzenlenen yarışmalara/etkinliklere katılım oranı, 9. Okulda üretilen projeler, yayınlar vb. alanlara ilişkin sonuçlar, 10. Çocukların yaş ve gelişim seviyelerine uygun, takip edilen süreli yayınların çocuk sayısına oranı, 11. Süreçlere ilişkin sonuçlar, 12. Yeni süreç tasarımına ilişkin sonuçlar, 13. Stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyi 14. Stratejik faaliyetlerin gerçekleşme düzeyi, 15. Bina, donanım, araç gereç ve sarf malzemelerinin ekonomik, verimli ve etkili kullanımına ilişkin sonuçlar, 16. Bilgi teknolojilerinden yararlanma oranı, 17. Üniversiteler, eğitim ile ilgili kuruluşlarla yapılan işbirliklerine ilişkin sonuçlar, 18. Öz değerlendirme sonuçları doğrultusunda yapılan iyileştirme sayıları, 19. Teftiş puanları, okulu başarılı gösterebilecek diğer uygulamalara ilişkin sonuçlar, 20. Okul ortamında gerçekleşen kaza/sağlık problemlerine ilişkin sonuçlar, 	

	21. Şiddeti önlemeyle ilgili yapılan çalışmalara ilişkin sonuçlar 22. Bölgeden kayıt olan öğrenci sayısının alım bölgesindeki öğrenci sayısına oranı	
--	---	--