

**İŞİTME, GÖRME VE ORTOPEDİK ENGELLİ İLKÖĞRETİM OKULLARI
ÖZDEĞERLENDİRME KRİTERLERİ**

S. No	DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Puan Değeri
	GİRDİLER	
	1. Kriter: Liderlik	90
1.	Liderlerin önderliğinde, okul misyon, vizyon, ilke ve değerlerini nasıl oluşturmaktadır?	
2.	Liderler, okulun ilke ve değerlerini davranışlarına nasıl yansıtmakta ve bir kalite kültürü doğrultusunda nasıl örnek ve önder olmaktadır?	
3.	Liderler, iyileştirme çalışmalarına, yenilikçilik ve yaratıcılığa, öğrenmeye ve birlikte çalışmaya nasıl destek sağlamaktadır?	
4.	Okul içinde her düzeydeki liderler nasıl tanımlanmakta ve yönetime nasıl destek sağlamaktadırlar? (kurul ve komisyon çalışmaları, etkinlikler, temel süreçlerin tanımlanması vb.)	
5.	Liderler okul çalışanları, hizmet götürülen kesim ve işbirliği yapılan kişi ve kurumlarla olan ilişkileri nasıl yönetmektedir? (Bu kesimlerin istek, beklentileri dinleme, yanıtlanma ve önerileri alma, başarıları tanıma, takdir etme vb.)	
6.	Okulda liderler kendi liderlik etkinliklerini nasıl ölçmekte, değerlendirmekte ve iyileştirmektedir?	
7.	Okul liderleri bireysel gelişimlerini nasıl sağlamaktadır?	
8.	Liderler, il ve ilçe özel eğitim hizmetleri kurulu ile ilişkileri nasıl yönetmektedirler?	
9.	Liderler, RAM'larla ilişkilerini nasıl yürütmektedirler?	
10.	Okul liderleri toplumsal-sosyal sorumlulukların yerine getirilmesine nasıl destek olmaktadır?	
	2. Kriter: Okulun Planı	90
11.	Okul, mevcut durum analizini nasıl yapmaktadır?	
12.	Okul, stratejik plânlamasını yaparken; mevcut kurumsal performansını (öz-değerlendirmesini), araştırma ve inceleme faaliyetlerini, Bakanlık plânlamalarını, yakın çevrenin ekonomik ve demografik göstergelerini, eğitimde ve bilimde yaşanan gelişmeleri nasıl dikkate almaktadır?	
13.	Okul, stratejik planlamasında paydaş beklentilerini/ihtiyaçlarını nasıl tespit etmekte ve planlarına nasıl yansıtmaktadır?	
14.	Okul, stratejik plan girdileri ile ilgili gelecek tahminlerini nasıl belirlemekte ve planlamaya nasıl yansıtmaktadır?	
15.	İl ve ilçe özel eğitim kurulları nasıl izlenmektedir?	
16.	Okul, misyonunu, vizyonunu, ilke ve değerlerini, stratejik amaçlarını, hedeflerini, faaliyetlerini ve/veya projelerini ve birbirleriyle uyumlu olarak nasıl belirlemektedir?	
17.	Okul, performans göstergelerini nasıl belirlemekte ve nasıl değerlendirmektedir?	
18.	Okul, stratejik planı ve eylem planlarını/gelişim planlarını, süreçleriyle nasıl ilişkilendirmektedir?	
19.	Okul, eylem planlarını/gelişim planlarını, maliyetlendirme ve bütçelendirmeyi nasıl yapmaktadır?	
20.	Okul, stratejik planını ilgililere nasıl duyurmakta, kilit süreçler aracılığıyla planın yayılımı nasıl yapmakta, düzenli olarak nasıl gözden geçirmekte ve güncellemektedir?	

3. Kriter: İnsan Kaynakları Yönetimi		60
21.	Çalışanların bilgi birikimi ve yetkinlikleri nasıl analiz edilmekte ve okul içi görevlendirmelerde nasıl dikkate alınmaktadır?	
22.	Çalışan performansının değerlendirilmesi, uygun bir şekilde takdir edilmesi ve ödüllendirilmesi nasıl yapılmaktadır?	
23.	Çalışanların bilgi birikimi ve niteliklerinin geliştirilmesi nasıl yapılmaktadır?	
24.	Ekiplerin oluşumu ve çalışması nasıl sağlanmaktadır?	
25.	Çalışanların yönetime katılımı nasıl sağlanmaktadır?	
26.	Çalışanların iletişim gereksinimlerinin saptanması ve karşılanması nasıl yapılmaktadır?	
27.	Okul içerisindeki görev dağılımı ve görev tanımlarının yapılması, okuldaki kurul ve komisyonların oluşumu, çalışanların ve kurulların görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi nasıl yapılmaktadır?	
28.	Çalışandan gelen yenilikçi ve yaratıcı fikirlerin ve proje önerilerinin değerlendirilmesi nasıl yapılmaktadır?	
29.	Çalışanlara yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin desteklenmesi nasıl yapılmaktadır?	
30.	Çalışanların ücret ve ücret dışı olanaklardan adil bir şekilde yararlanması nasıl sağlanmaktadır?	
4. Kriter: Maddi Kaynakların, Bilgi Birikiminin ve İşbirliklerinin Yönetimi		40
31.	Okul maddi kaynaklarını, belirlenen stratejik plan ve eylem planlarını/gelişim planlarını destekleyecek şekilde nasıl kullanmaktadır?	
32.	Okul işbirliklerini ve bilgi birikimini nasıl yönetmektedir?	
33.	Okul bina, donanım ve malzemeleri etkili ve verimli olarak nasıl kullanmaktadır?	
34.	Her türlü bina, donanım ve malzemenin bakım, onarım, temizlik ve güvenliği nasıl sağlanmaktadır?	
35.	Teknolojik gelişmeler nasıl takip edilmekte ve okula nasıl kazandırılmaktadır?	
36.	Teknoloji ve bilgi birikiminden azami ölçüde nasıl yararlanmaktadır?	
37.	Okul bütçesi nasıl yönetilmektedir?	
38.	Okul paydaşlarıyla bilgiyi nasıl paylaşmaktadır?	
İŞLEMLER		
5. Kriter: Süreç Yönetimi		120
39.	Okul süreçleri nasıl analiz edilmekte ve tanımlanmaktadır?	
40.	Okul kritik ve kilit süreçlerini nasıl belirlemektedir?	
41.	Okul süreçlerinin performansı nasıl ölçülmekte ve yönetilmektedir?	
42.	Okul süreçleri nasıl gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir?	
SONUÇLAR		
6a.1 Kriter: Öğrenci ile İlgili Memnuniyet Sonuçları		70
43.	(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmeli ve bizzat muhatabın algısını içermelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır): 1. Okul hizmetlerine ulaşma, 2. İletişim,	

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Dilek, öneri ve şikâyetler (dinleme, dikkate alınma, yanıtlama vb.) 4. Güvenilirlik, 5. Rehberlik ve yönlendirme hizmetleri, 6. Güvenlik, 7. Kararlara katılım, 8. Öğrenci işleri, 9. Ders programları, 10. Öğrenme/öğretme yöntemleri, 11. Sınıf ortamı, 12. Ders araç gereçleri, 13. Ders arası (Dinlenme ve ihtiyaçlarını karşılama yeterliliği), 14. Okulun fiziki ortamı, 15. Kantin, yemekhane, yatakhaneler (varsa), 16. Sosyal, kültürel, bilimsel, sportif vb. faaliyetler, 17. Belirli gün ve hafta kutlamaları, 18. Öğrenci kulüpleri, 19. Değerlendirme, ödül, takdir, teşekkür, 20. Olumlu davranış kazanma. 	
	6a.2 Kriter: Veli ile İlgili Memnuniyet Sonuçları	60
44.	<p>(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmeli ve bizzat muhatabın algısını içermelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Okul hizmetlerine Ulaşma, 2. İletişim, 3. Dilek, öneri ve şikâyetler (dinleme, dikkate alınma, yanıtlama vb.) 4. Güvenilirlik, 5. Rehberlik ve yönlendirme, 6. Toplumsal uyum, 7. Güvenlik, 8. Kararlara katılım, 9. Öğrenci işleri, 10. Ders programları, 11. Sınıf ortamı, 12. Ders araç gereçleri ve donatım, 13. Ders arası (dinlenme ve ihtiyaçlarını karşılama yeterliliği), 14. Okulun fiziki ortamı, 15. Kantin, yemekhane, yatakhaneler (varsa), 16. Sosyal, kültürel, sportif vb. faaliyetler (katılımcı veya izleyici olarak) 17. Değerlendirme, ödül, takdir, teşekkür, 18. Olumlu davranış kazanma. 	
	6b. Kriter: Hizmetten Yararlananlar ile İlgili Performans Sonuçları	120
45.	<p>(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Öğrenci devamsızlık oranları, 2. Devamsızlıktan sınıf tekrarına kalan öğrenci sayıları, 	

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Başarısızlıktan sınıf tekrarına kalan öğrenci sayıları, 4. Sorumlu geçen veya ek sınavla geçen öğrenci sayıları, 5. Okuldan ayrılan veya uzaklaştırılan öğrenci sayıları, 6. Rapor alan öğrenci sayıları, 7. Öğrenci ve veliden gelen öneri/dilek sayıları, 8. Öğrenci ve veliden gelen şikayet sayıları, 9. Öğrenci ve velilerin iyileştirme çalışmalarına gönüllü katılım sayıları, 10. Öğrenci ve velilere yönelik düzenlenen sosyal, kültürel, sportif vb. faaliyet sayıları ve bu faaliyetlere katılım oranı, 11. Okul-aile işbirliğinin sağlandığı kurul ve komisyon çalışmalarına katılım oranları, 12. Öğrenci ve velilerin memnuniyet anketlerine cevap verme oranları, 13. Öğrencilere ve velilere sunulan hizmetler nedeniyle okula verilen ödül ve unvanlar, 14. Rehberlik ve yönlendirme hizmetlerine ilişkin sonuçlar, 15. Okulda üretilen proje sayısı, 16. Ulusal ve uluslar arası yarışmalara katılan projelerle ilgili sonuçlar, 17. İdari denetim, teftiş ve/veya ziyaretlerde okulun öğrenci ve velilere sağladığı hizmetleri doğrulayan, öven veya eleştiren raporlara ilişkin sonuçlar. 	
	7a. Kriter: Çalışanlar ile İlgili Memnuniyet Sonuçları	80
46.	<p>(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar bizzat muhatabın algılarından elde edilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kariyer geliştirme, 2. İletişim, 3. Yetkelendirme (çalışanın görevi ile ilgili güçlü kılınması), 4. Fırsat eşitliği, 5. Kararlara katılım, 6. Yönetimden memnuniyet, 7. Takdir-tanıma sistemi, 8. Performans değerlendirme sistemi, 9. Okulun vizyon, misyon ve değerlerine ilişkin algılamalar, 10. Destek (moral, motivasyon, kariyer, ekipman vb.), 11. Okulda bulunan araç, gereç, 12. Okul ortamı (fiziki şartlar ve psiko-sosyal şartlar), 13. Çalışana okul tarafından sağlanması gereken hizmetler. 	
	7b. Kriter: Çalışanlar ile İlgili Performans Sonuçları	50
47.	<p>(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. İyileştirme ekip sayısı, çalışanların katılım oranları, 2. Öneri sistemlerine çalışanların katılım oranları, 3. Önerilerin dikkate alınma oranı, 4. Çalışanlarca iletilen şikayet sayıları, 5. Şikayetlerin dikkate alınma durumu, 	

	<ul style="list-style-type: none"> 6. Eğitim ve gelişim düzeyleri (örneğin: lisans tamamlayan, yüksek lisans ve doktora yapanlar), 7. Yıllık kişi başına alınan hizmetiçi eğitim saati (Okul içi ve okul dışı), 8. Çalışanlara verilen ödül/belge sayıları ve bunların çalışan sayısına oranı, 9. Memnuniyet anketlerine katılım oranları, 10. Rapora dayalı devamsızlık durumu ve çalışan sayısına oranı, 11. İş kazaları, 12. Okulda görev yapan öğretmenlerin, bu okuldaki ortalama görev süresi, 13. Çalışana sağlanan ücret dışı hizmetlerin (Kreş, servis, gezi ve sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler) her bir alanıyla ilgili faaliyet sayıları ve katılım oranları, 14. İdari denetim, teftiş ve/veya ziyaretlerde okulun çalışanlarına sağladığı hizmetleri doğrulayan, öven veya eleştiren raporlara ilişkin sonuçlar. 	
8. Kriter: Toplumsal-Sosyal Sorumluluk ile İlgili Performans Sonuçları		50
48.	<p>(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Okulun diğer okul ve kurumlarla bilgi, deneyim paylaşımı ve çevre ile olan ilişkileriyle ilgili sonuçlar, 2. Çevreye duyarlılık ve doğal ortamın korunmasına ilişkin sonuçlar, 3. Doğal kaynakların korunmasına ilişkin sonuçlar, 4. Okulun medyada yer almaya ilişkin sonuçlar, 5. Toplumsal çevreyi geliştirmeye yönelik her türlü faaliyetlerle ilgili sonuçlar, 6. Toplumsal açıdan dezavantajlı bireylere sağlanan desteğe ilişkin sonuçlar 7. Toplum memnuniyetiyle ilgili kazanılan unvan ve ödül sayısı 8. Okulun halk sağlığı, sosyal, kültürel, sportif vb. alanlarda toplumsal sorumluluk gereği gönüllü yaptığı faaliyet sayısı 	
9a. Kriter: Finansal Sonuçlar		30
49.	<p>(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Gelir ve gidere ilişkin sonuçlar 2. Harcamaların okul stratejik plan ve eylem planları ile uyumu 3. Verimlilik, tasarrufa ilişkin sonuçlar 4. Bütçe hedeflerine ulaşma oranı 	
9b. Kriter: Temel Performansa İlişkin Diğer Sonuçlar		140
50.	<p>(aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Okulun sınıf ve her bir ders için başarı düzeyleri, 2. Bir üst öğrenim kurumuna sınavla yerleştirilen öğrenci oranları, 	

- | | | |
|--|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none">3. Bir üst öğrenim kurumuna sınavsız yerleştirilen öğrenci oranları,4. Sınıfını doğrudan geçen öğrenci oranları,5. Okulun başarısından dolayı yerel ve genel basında yer alma durumu,6. Ulusal ve uluslar arası düzenlenen yarışmalarda alınan sonuçlar,7. Okulda üretilen projeler, yayınlar vb. alanlara ilişkin sonuçlar,8. Süreçlere ilişkin sonuçlar,9. Yeni süreç tasarımına ilişkin sonuçlar,10. Stratejik plan hedeflerinin gerçekleşme durumuna ilişkin sonuçlar,11. Merkezi sistem sınavları ile il düzeyinde yapılan sınavlara ilişkin sonuçlar,12. Rehberlik ve yönlendirme hizmetlerine ilişkin sonuçlar,13. Toplumsal uyum becerileri (özbakım, günlük yaşam ve sosyal uyum) ile ilgili sonuçlar,14. Bina, donanım, araç gereç ve sarf malzemelerinin ekonomik, verimli ve etkili kullanımına ilişkin sonuçlar,15. Öğrenci/öğretmen oranı,16. Kütüphane, bilgi işlem ve bilgi teknolojilerinden yararlanma oranı,17. Üniversiteler, eğitim ile ilgili kuruluşlarla yapılan işbirliklerine ilişkin sonuçlar,18. Özdeğerlendirme sonuçları doğrultusunda yapılan iyileştirme sayıları,19. Teftiş puanları, okulu başarılı gösterebilecek diğer uygulamalara ilişkin sonuçları,20. Öğrenci disiplin olaylarıyla ilgili sonuçlar, | |
|--|--|--|