

**BİLİM SANAT MERKEZLERİ ÖZDEĞERLENDİRME KRİTERLERİ**

S. No	DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Puan Değeri
	GİRDİLER	
	<b>1. Kriter: Liderlik</b>	<b>90</b>
1.	Liderlerin önderliğinde, BİLSEM misyon, vizyon, ilke ve değerlerini <b>nasıl</b> oluşturmaktadır?	
2.	Liderler, BİLSEM'in ilke ve değerlerini davranışlarına <b>nasıl</b> yansıtmakta ve bir kalite kültürü doğrultusunda <b>nasıl</b> örnek ve önder olmaktadır?	
3.	Liderler, iyileştirme çalışmalarına, yenilikçilik ve yaratıcılığa, öğrenmeye ve birlikte çalışmaya <b>nasıl</b> destek sağlamaktadır?	
4.	BİLSEM içinde, her düzeydeki lider <b>nasıl</b> tanımlanmakta ve yönetime <b>nasıl</b> destek sağlamaktadırlar? (kurul ve komisyon çalışmaları, etkinlikler, temel süreçlerin tanımlanması vb.)	
5.	Liderler BİLSEM çalışanları, hizmet götürülen kesim ve işbirliği yapılan kişi ve kurumlarla olan ilişkileri <b>nasıl</b> yönetmektedir? (Bu kesimlerin istek, beklentileri dinleme, yanıtlanma ve önerileri alma, başarıları tanıma, takdir etme vb.)	
6.	Liderler merkez yürütme kurulu ve merkez danışma kurulu ile ilişkilerini nasıl yürütmektedirler?	
7.	BİLSEM'de liderler kendi liderlik etkinliklerini <b>nasıl</b> ölçmekte, değerlendirmekte ve iyileştirmektedir?	
8.	BİLSEM liderleri bireysel gelişmelerini <b>nasıl</b> sağlamaktadır?	
9.	BİLSEM liderleri toplumsal-sosyal sorumlulukların yerine getirilmesine <b>nasıl</b> destek olmaktadır?	
	<b>2. Kriter: BİLSEM'in Planı</b>	<b>90</b>
10.	BİLSEM, mevcut durum analizini <b>nasıl</b> yapmaktadır?	
11.	BİLSEM, stratejik plânlamasını yaparken; mevcut kurumsal performansını (öz-değerlendirmesini), araştırma ve inceleme faaliyetlerini, Bakanlık plânlamalarını, yakın çevrenin ekonomik ve demografik göstergelerini, eğitimde ve bilimde yaşanan gelişmeleri <b>nasıl</b> dikkate almaktadır?	
12.	BİLSEM, stratejik planlamasında paydaş beklentilerini/ihtiyaçlarını <b>nasıl</b> tespit etmekte ve planlarına <b>nasıl</b> yansıtmaktadır?	
13.	BİLSEM, stratejik plan girdileri ile ilgili gelecek tahminlerini <b>nasıl</b> belirlemekte ve planlamaya <b>nasıl</b> yansıtmaktadır?	
14.	BİLSEM, misyonunu, vizyonunu, ilke ve değerlerini, stratejik amaçlarını, hedeflerini, faaliyetlerini ve/veya projelerini birbirleriyle uyumlu olarak <b>nasıl</b> belirlemektedir?	
15.	BİLSEM, performans göstergelerini <b>nasıl</b> belirlemekte ve <b>nasıl</b> değerlendirmektedir?	
16.	BİLSEM, stratejik planı ve eylem planlarını/gelişim planlarını, süreçleriyle <b>nasıl</b> ilişkilendirmektedir?	
17.	BİLSEM, eylem planlarını/gelişim planlarını, maliyetlendirme ve bütçelendirmeyi <b>nasıl</b> yapmaktadır?	
18.	BİLSEM, stratejik planını ilgililere <b>nasıl</b> duyurmakta, kilit süreçler aracılığıyla planın yayılımı <b>nasıl</b> yapmakta, düzenli olarak <b>nasıl</b> gözden geçirmekte ve güncellemektedir?	
	<b>3. Kriter: İnsan Kaynakları Yönetimi</b>	<b>60</b>
19.	Çalışanların bilgi birikimi ve yetkinlikleri <b>nasıl</b> analiz edilmekte ve BİLSEM içi görevlendirmelerde <b>nasıl</b> dikkate alınmaktadır?	

20.	Çalışan performansının değerlendirilmesi, uygun bir şekilde takdir edilmesi ve ödüllendirilmesi <b>nasıl</b> yapılmaktadır?	
21.	Çalışanların bilgi birikimi ve niteliklerinin geliştirilmesi <b>nasıl</b> yapılmaktadır?	
22.	Ekiplerin oluşumu ve çalışması <b>nasıl</b> sağlanmaktadır?	
23.	Çalışanların yönetime katılımı <b>nasıl</b> sağlanmaktadır?	
24.	Çalışanların iletişim gereksinimlerinin saptanması ve karşılanması <b>nasıl</b> yapılmaktadır?	
25.	BİLSEM içerisindeki görev dağılımı ve görev tanımlarının yapılması, BİLSEM'deki kurul ve komisyonların oluşumu, çalışanların ve kurulların görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi <b>nasıl</b> yapılmaktadır?	
26.	Çalışandan gelen yenilikçi ve yaratıcı fikirler ile proje önerilerinin değerlendirilmesi <b>nasıl</b> yapılmaktadır?	
27.	Çalışanlara yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin desteklenmesi <b>nasıl</b> yapılmaktadır?	
28.	Çalışanların ücret ve ücret dışı olanaklardan adil bir şekilde yararlanması <b>nasıl</b> sağlanmaktadır?	
<b>4. Kriter: Maddi Kaynakların, Bilgi Birikiminin ve İşbirliklerinin Yönetimi</b>		<b>40</b>
29.	BİLSEM maddi kaynaklarını, belirlenen stratejik plan ve eylem planlarını/gelişim planlarını destekleyecek şekilde <b>nasıl</b> kullanmaktadır?	
30.	BİLSEM işbirliklerini ve bilgi birikimini <b>nasıl</b> yönetmektedir?	
31.	BİLSEM bina, donanım ve malzemeleri etkili ve verimli olarak <b>nasıl</b> kullanmaktadır?	
32.	Her türlü bina, donanım ve malzemenin bakım, onarım, temizlik ve güvenliği <b>nasıl</b> sağlanmaktadır?	
33.	Teknolojik gelişmeler <b>nasıl</b> takip edilmekte ve BİLSEM'e <b>nasıl</b> kazandırılmaktadır?	
34.	Teknoloji ve bilgi birikiminden azami ölçüde <b>nasıl</b> yararlanmaktadır?	
35.	BİLSEM bütçesi <b>nasıl</b> yönetilmektedir?	
36.	BİLSEM paydaşlarıyla bilgiyi nasıl paylaşmaktadır?	
<b>İŞLEMLER</b>		
<b>5. Kriter: Süreç Yönetimi</b>		<b>120</b>
37.	BİLSEM süreçleri <b>nasıl</b> analiz edilmekte ve tanımlanmaktadır?	
38.	BİLSEM kritik ve kilit süreçlerini <b>nasıl</b> belirlemektedir?	
39.	BİLSEM süreçlerinin performansı <b>nasıl</b> ölçülmekte ve yönetilmektedir?	
40.	BİLSEM süreçleri <b>nasıl</b> gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir?	
<b>SONUÇLAR</b>		
<b>6a.1 Kriter: Öğrenci ile İlgili Memnuniyet Sonuçları</b>		<b>70</b>
41.	(Aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmeli ve bizzat muhatabın algısını içermelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır.) 1. BİLSEM hizmetlerine ulaşma, 2. İletişim, 3. Dilek, öneri ve şikâyetler (dinleme, dikkate alınma, yanıtlanma vb.), 4. Güvenilirlik, 5. Rehberlik ve yönlendirme hizmetleri,	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>6. Güvenlik,</li> <li>7. Kararlara katılım,</li> <li>8. Öğrenci işleri,</li> <li>9. Ders programları,</li> <li>10. Öğrenme/öğretme yöntemleri,</li> <li>11. Sınıf ortamı,</li> <li>12. Ders araç gereçleri,</li> <li>13. Ders arası (Dinlenme ve ihtiyaçlarını karşılama yeterliliği),</li> <li>14. BİLSEM'in fiziki ortamı,</li> <li>15. Kantin, yemekhane, yatakhaneler (varsa),</li> <li>16. Sosyal, kültürel, bilimsel, sportif vb. faaliyetler,</li> <li>17. Belirli gün ve hafta kutlamaları,</li> <li>18. Öğrenci kulüpleri,</li> <li>19. Değerlendirme, ödül, takdir, teşekkür,</li> <li>20. Olumlu davranış kazanma.</li> </ul>	
	<b>6a.2 Kriter: Veli ile İlgili Memnuniyet Sonuçları</b>	<b>60</b>
42.	<p>(Aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmeli ve bizzat muhatabın algısını içermelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. BİLSEM hizmetlerine Ulaşma,</li> <li>2. İletişim,</li> <li>3. Dilek, öneri ve şikâyetler (dinleme, dikkate alınma, yanıtlama vb.),</li> <li>4. Güvenilirlik,</li> <li>5. Rehberlik ve yönlendirme,</li> <li>6. Güvenlik,</li> <li>7. Kararlara katılım,</li> <li>8. Öğrenci işleri,</li> <li>9. Toplumsal uyum,</li> <li>10. Ders programları,</li> <li>11. Sınıf ortamı,</li> <li>12. Ders araç gereçleri ve donatım,</li> <li>13. Ders arası (dinlenme ve ihtiyaçlarını karşılama yeterliliği),</li> <li>14. BİLSEM'in fiziki ortamı,</li> <li>15. Kantin, yemekhane, yatakhaneler (varsa),</li> <li>16. Sosyal, kültürel, sportif vb. faaliyetler (katılımcı veya izleyici olarak)</li> <li>17. Değerlendirme, ödül, takdir, teşekkür,</li> <li>18. Olumlu davranış kazanma.</li> </ul>	
	<b>6b. Kriter: Hizmetten Yararlananlar ile İlgili Performans Sonuçları</b>	<b>120</b>
43.	<p>(Aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Öğrenci devamsızlık oranları,</li> <li>2. Rapor alan öğrenci sayıları,</li> <li>3. Öğrenci ve veliden gelen öneri/dilek sayıları,</li> <li>4. Öğrenci ve veliden gelen şikâyet sayıları,</li> <li>5. Öğrenci ve velilerin iyileştirme çalışmalarına gönüllü katılım</li> </ul>	

	<p>sayıları,</p> <p>6. Öğrenci ve velilere yönelik düzenlenen sosyal, kültürel, sportif vb. faaliyet sayıları ve bu faaliyetlere katılım oranı,</p> <p>7. BİLSEM-aile işbirliğinin sağlandığı kurul ve komisyon çalışmalarına katılım oranları,</p> <p>8. Öğrenci ve velilerin memnuniyet anketlerine cevap verme oranları,</p> <p>9. Öğrencilere ve velilere sunulan hizmetler nedeniyle BİLSEM'e verilen ödül ve unvanlar,</p> <p>10. Rehberlik ve yönlendirme hizmetlerine ilişkin sonuçlar,</p> <p>11. Ulusal ve uluslar arası yarışmalara katılan projelerle ilgili sonuçlar,</p> <p>12. İdari denetim, teftiş ve/veya ziyaretlerde BİLSEM'in öğrenci ve velilere sağladığı hizmetleri doğrulayan, öven veya eleştiren raporlara ilişkin sonuçlar.</p>	
	<b>7a. Kriter: Çalışanlar ile İlgili Memnuniyet Sonuçları</b>	<b>80</b>
44.	<p>(Aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar bizzat muhatabın algılarından elde edilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kariyer geliştirme,</li> <li>2. İletişim,</li> <li>3. Yetkendirme (çalışanın görevi ile ilgili güçlü kılınması),</li> <li>4. Fırsat eşitliği,</li> <li>5. Kararlara katılım,</li> <li>6. Yönetimden memnuniyet,</li> <li>7. Takdir-tanım sistemi,</li> <li>8. Performans değerlendirme sistemi,</li> <li>9. BİLSEM'in vizyon, misyon ve değerlerine ilişkin algılamalar,</li> <li>10. Destek (moral, motivasyon, kariyer, ekipman vb.),</li> <li>11. BİLSEM'de bulunan araç-gereçler,</li> <li>12. BİLSEM'in ortamı (fiziki şartlar ve psiko-sosyal şartlar),</li> <li>13. Çalışana BİLSEM tarafından sağlanması gereken hizmetler.</li> </ol>	
	<b>7b. Kriter: Çalışanlar ile İlgili Performans Sonuçları</b>	<b>50</b>
45.	<p>(Aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. İyileştirme ekip sayısı, çalışanların katılım oranları,</li> <li>2. Öneri sistemlerine çalışanların katılım oranları,</li> <li>3. Önerilerin dikkate alınma oranı,</li> <li>4. Çalışanlarca iletilen şikâyet sayıları,</li> <li>5. Şikâyetlerin dikkate alınma durumu,</li> <li>6. Eğitim ve gelişim düzeyleri (örneğin: lisans tamamlayan, yüksek lisans ve doktora yapanlar),</li> <li>7. Yıllık kişi başına alınan hizmetiçi eğitim saati (BİLSEM içi ve BİLSEM dışı),</li> <li>8. Çalışanlara verilen ödül/belge sayıları ve bunların çalışan sayısına oranı,</li> <li>9. Memnuniyet anketlerine katılım oranları,</li> <li>10. Rapora dayalı devamsızlık durumu ve çalışan sayısına oranı,</li> </ol>	

	<p>11. BİLSEM’de görev yapan öğretmenlerin, bu kurumdaki ortalama görev süresi,</p> <p>12. Çalışana sağlanan ücret dışı hizmetlerin (Kreş, servis, gezi ve sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler) her bir alanıyla ilgili faaliyet sayıları ve katılım oranları,</p> <p>13. İdari denetim, teftiş ve/veya ziyaretlerde BİLSEM’in çalışanlarına sağladığı hizmetleri doğrulayan, öven veya eleştiren raporlara ilişkin sonuçlar.</p>	
<b>8. Kriter: Toplumsal-Sosyal Sorumluluk ile İlgili Performans Sonuçları</b>		<b>50</b>
46.	<p>(Aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. BİLSEM’in diğer BİLSEM’lerle bilgi, deneyim paylaşımı ve çevre ile olan ilişkileriyle ilgili sonuçlar,</li> <li>2. Çevreye duyarlılık ve doğal ortamın korunmasına ilişkin sonuçlar,</li> <li>3. Doğal kaynakların korunmasına ilişkin sonuçlar,</li> <li>4. BİLSEM’in sosyal sorumluluk uygulamaları nedeniyle medyada yer almasına ilişkin sonuçlar,</li> <li>5. Toplumsal çevreyi geliştirmeye yönelik her türlü faaliyetlerle ilgili sonuçlar,</li> <li>6. Özel eğitim ihtiyacı olanlarla varsa toplumsal açıdan dezavantajlı bireylere sağlanan desteğe ilişkin sonuçlar,</li> <li>7. Toplum memnuniyetiyle ilgili kazanılan unvan ve ödül sayısı,</li> <li>8. BİLSEM’in halk sağlığı, sosyal, kültürel, sportif vb. alanlarda toplumsal sorumluluk gereği gönüllü yaptığı faaliyet sayısı.</li> </ol>	
<b>9a. Kriter: Finansal Sonuçlar</b>		<b>30</b>
47.	<p>(Aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gelir ve gidere ilişkin sonuçlar,</li> <li>2. Harcamaların BİLSEM stratejik plan ve eylem planları ile uyumu,</li> <li>3. Verimlilik, tasarrufa ilişkin sonuçlar,</li> <li>4. Bütçe hedeflerine ulaşma oranı.</li> </ol>	
<b>9b. Kriter: Temel Performansa İlişkin Diğer Sonuçlar</b>		<b>140</b>
48.	<p>(Aşağıda sıralanan göstergelere ilaveler yapılabilir, her bir gösterge ile ilgili mutlaka sayısal sonuç verilmelidir, sonuçlar mümkün olduğu ölçüde geçmiş yıllarla ve il ortalamaları ile karşılaştırmalı olarak verilmeli ve grafiklerle desteklenmelidir. Sayısal olmayan sonuçlar dikkate alınmayacaktır)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rehberlik ve yönlendirme hizmetlerine ilişkin sonuçlar,</li> <li>2. Öğrencilerin BİLSEM sonrası eğitim ve iş hayatına ilişkin sonuçları,</li> <li>3. Bilimsel, sanatsal alanlara ilişkin sonuçlar,</li> <li>4. BİLSEM’in başarısından dolayı yerel ve genel basında yer alma durumu,</li> <li>5. Ulusal ve uluslar arası düzenlenen yarışmalarda alınan sonuçlar,</li> <li>6. BİLSEM’de üretilen projeler, yayınlar vb. alanlara ilişkin sonuçlar,</li> <li>7. Süreçlere ilişkin sonuçlar,</li> <li>8. Yeni süreç tasarımına ilişkin sonuçlar,</li> </ol>	

	<ol style="list-style-type: none"><li>9. Stratejik plan hedeflerinin gerekleŖme durumuna iliŖkin sonuçlar,</li><li>10. Bina, donanım, araç gereç ve sarf malzemelerinin ekonomik, verimli ve etkili kullanımına iliŖkin sonuçlar,</li><li>11. Öğrenci/öğretmen oranı,</li><li>12. Kütüphane, bilgi işlem ve bilgi teknolojilerinden yararlanma oranı,</li><li>13. Üniversiteler, eğitim ile ilgili kuruluşlarla yapılan işbirliklerine iliŖkin sonuçlar,</li><li>14. Özdeğerlendirme sonuçları doğrultusunda yapılan iyileştirme sayıları,</li><li>15. Teftiş puanları, BİLSEM’i başarılı gösterebilecek diğerk uygulamalara iliŖkin sonuçları.</li></ol>	
--	--	--